



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВООРСКИЙ РАЙОН ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

12.07.2022

пос.Новоорск

№ 534-П

Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 15.1. Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьями 95, 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Минфина России от 07.05.2019 №66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», руководствуясь статьей 27 Устава муниципального образования Новоорский район Оренбургской области:

1. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования Новоорский район Оренбургской области от 15.07.2019 №693-П «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

3. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования.

4. Постановление подлежит передаче в уполномоченный орган исполнительной власти Оренбургской области для включения в областной регистр муниципальных нормативных правовых актов.

Глава района



Е В. Семёнова

Разослано: Алибеков Б.Х., организационный отдел администрации, отдел образования администрации, финансовый отдел администрации, правовой отдел администрации, государственно-правовое управление аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области, прокуратура Новоорского района Оренбургской области

Выскребцева И.В.

7 70 79

ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Положение) регламентирует порядок формирования и деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области, правовыми актами муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (далее – Новоорский район), настоящим Положением.

1.3. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, осуществляющим свою деятельность на общественных началах. Решения общественного совета носят рекомендательный характер.

1.4. Общественный совет создается в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями.

1.5. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

2. Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций

2.1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее также – организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

2.3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

2.3.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Показатели:

1) соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт);

2) наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.3.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатели:

1) обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.3.3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатели:

1) оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

2) обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

2.3.4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатели:

1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.3.5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатели:

1) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет:

3.1.1. Определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

3.1.2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого Администрацией муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (далее – Администрация) с организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – Оператор);

3.1.3. Проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной Оператором;

3.1.4. Представляет в Администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

3.2. Общественный совет имеет право:

3.2.1. Запрашивать информацию, необходимую для осуществления своих полномочий;

3.2.1. Привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3.2.3. Приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц органов местного самоуправления, представителей образовательных и иных организаций.

4. Полномочия Администрации

4.1. Заключает муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

4.2. По результатам заключения муниципальных контрактов оформляет распоряжения об определении Оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также при необходимости предоставляет Оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

4.3. Осуществление иных полномочий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Положением.

5. Порядок формирования Общественного совета

5.1. Общественный совет формируется Общественной палатой муниципального образования Новоорский район Оренбургской области по обращению главы муниципального образования Новоорский район Оренбургской области из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов.

5.2. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года и составляет пять человек. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

5.3. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

5.4. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. В случае, если выполнение функций Общественного совета может повлечь за собой конфликт интересов, при котором личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, входящего в состав Общественного совета, влияет или может повлиять на полноту и объективность принимаемых решений, указанное лицо обязано заявить самоотвод до начала проведения заседания.

5.5. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются из состава Общественного совета на первом заседании путем открытого голосования большинством голосов от присутствующих членов Общественного совета.

6. Организация деятельности Общественного совета

6.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, на которых обсуждаются вопросы, относящиеся к его компетенции.

6.2. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

6.3. Работой Общественного совета руководит его председатель, а в его отсутствие – заместитель председателя.

6.4. Повестка дня заседания Общественного совета формируется не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до заседания и доводится секретарем до сведения членов Общественного совета.

6.5. Решения принимаются простым большинством голосов членов Общественного совета, присутствующих на заседании. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

6.6. В случае несогласия с принятым решением член Общественного совета может письменно изложить свое мнение, которое подлежит обязательному включению в протокол заседания Общественного совета.

6.7. Заседание Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании и секретарем Общественного совета.

7. Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

7.1. Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, размещается Администрацией на официальном сайте Новоорского района и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

7.2. Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

7.3. Администрация обеспечивает на официальном сайте муниципального образования Новоорский район Оренбургской области в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

8. Ответственность

8.1. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель главы администрации
по социальным вопросам –
начальник отдела образования



Ю.К. Карабаева