

**Отчет о результатах мониторинга качества предоставления
муниципальных услуг Отделом образования администрации
Новоорского района
за 2020 год**

1. Отдел образования администрация Новоорского района и подведомственные муниципальные образовательные учреждения (далее- орган).

2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых Отделом образования: 6 ед. (постановление администрации муниципального образования «Новоорский район» от 11 августа 2017 года № 1062-П «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных услуг, а также в электронном виде»(далее - Перечень муниципальных услуг).

3.Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг: осуществить мониторинг по 6 муниципальным услугам, что составляет более 100% от включенных в Перечень муниципальных услуг.

В отчетном периоде были востребованы 6 муниципальных услуг.

Всего проанализировано по данным соцопрса 74 анкеты.

Уровень качества предоставления услуги по каждой исследуемой муниципальной услуге: хороший.

4.Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых реализовалось в электронном виде: 3.

5.Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ:3.

6.Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг:

Информация о порядке предоставления услуг доступна заявителям при обращении непосредственно к специалистам или на информационных стендах органа, при обращении по телефону, при направлении письменного обращения, в том числе в электронной форме, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайтах органа, предоставляющего муниципальные услуги, а так же «Портала государственных и муниципальных услуг Новоорского района».

В ходе данных соцопрса получение информации заявителями об услуге, распределись следующим образом:

- на Едином портале государственных и муниципальных услуг, либо (и) на Портале государственных и муниципальных услуг района - 32%;
- на официальном сайте органа -8,1%;
- в средствах массовой информации -2,0%
- на информационных стендах в органе - 18,26%;
- по телефону - 19,34%
- при личном посещении орган - 20,3%.

7.Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг:

- на Едином портале государственных и муниципальных услуг, либо (и) на Портале

государственных и муниципальных услуг Новоорского района;

- на официальном сайте органа;
- на информационных стендах в органе;
- на рабочих местах сотрудников органа.

8.Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуг:

Прием заявителей в органе по оказанию муниципальных услуг осуществляется по всем услугам в течение всей рабочей недели и в течение всего рабочего дня.

Из числа исследуемых:

- 6 услуг предоставляется в течение всей рабочей недели;
- 6 услуг предоставляется в течение всего рабочего дня;

9.Сведения об организации условий предоставления услуг:

Общее количество специалистов органа, к которым должен обратиться заявитель в процессе предоставления услуги в соответствии с административным регламентом - один (100% исследуемых муниципальных услуг).

Условия, созданные для предоставления муниципальных услуг, являются комфортными и соответствуют предъявляемым требованиям. Места информирования оборудованы стендами, на которых размещена вся необходимая для заявителя информация. Также оборудованы места для заполнения необходимых документов. Места приема заявителей на этажах и в кабинетах обозначены указателями. Имеются бесплатные автомобильные парковочные места.

В местах предоставления муниципальных услуг (100% исследуемых муниципальных услуг) имеются пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных, маломобильных групп населения.

10.Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг отсутствуют.

11.Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуг: отсутствуют.

12.Уровень качества предоставления услуг-хороший.

13.Общая оценка качества предоставления услуги: 45.

14.Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг:

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг продолжится решение следующих вопросов:

- об увеличении информированности населения о возможности приема заявлений в электронном виде, в том числе по некоторым услугам через МФЦ;
- об организации работы по переводу муниципальных услуг в электронный вид, в целях сокращения количества личных посещений и обращений граждан в орган, предоставляющий муниципальные услуги;

Постановлением администрации муниципального образования Новоорский район от 11.08.2017 года № 1062-П утвержден перечень муниципальных услуг, оказываемых МАУ Новоорского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - Перечень).

В Перечень вошли следующие муниципальные услуги:

1	Зачисление детей в общеобразовательные учреждения субъектов Российской Федерации или муниципальные общеобразовательные учреждения
2	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)
3	Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
4	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам
5	Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные общеобразовательные программы
6	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в общеобразовательную организацию

Начальник ОО

Жараб -

Ю.К. Карабаева