

**ПРОТОКОЛ № 2-2022 заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями**

Место проведения:
**Отдел образования администрации
Новоорского района**

Дата проведения:
26.12.2022 года

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.
2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.
3. Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.
4. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

ПРИСУТСТВОВАЛИ

Члены Общественного совета:

1. Чистяков Вячеслав Иванович – председатель Новоорского районного отделения Оренбургской областной общественной организации пенсионеров, инвалидов – ветеранов войн, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Общественного совета;

2. Лебедев Николай Иванович – председатель Общественной палаты в Новоорском районе, заместитель председателя Общественного совета;

3. Замотаева Алена Петровна – председатель Новоорской местной общественной организации Оренбургской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь Общественного совета ;

4.Маркина Татьяна Геннадьевна – член Новоорского районного отделения Оренбургской областной общественной организации пенсионеров, инвалидов – ветеранов войн, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член Общественного совета

Кворум имеется.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали:

Чистякова В. И., который представил рейтинг общеобразовательных организаций по баллам согласно отчету Оператора (ООО «Эмпирика» г. Тюмень).

Заказчику – Администрации Новоорского района организацией-оператором был предоставлен аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается).

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Общественному совету провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями; разработать предложения по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 4 , «Против» – 0, «Воздержались» – 0

По второму вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году» слушали:

Чистякова В. И.

Выступили:

Чистяков В. И. представил результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году согласно отчету оператора. Обсудили выстроенный рейтинг, выявили организации с наименьшими и с наивысшими баллами, ознакомились с результатами по каждому из критериев.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 4 , «Против» – 0 , «Воздержались» – 0.

По третьему вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году» слушали:

Лебедева Н.И.

Выступили:

Лебедев Н.И. инициировал обсуждение по каждой из 14 общеобразовательной организации.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (прилагается).

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 4 , «Против» – 0 , «Воздержались» – 0.

По четвертому вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году»

слушали:

Чистякова В. И.

Выступили:

обсудили и утвердили следующие рекомендации:

Недостатки, выявленные по результатам обследования условий услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

№ п/п	Учреждение	Недостатки по доступности услуг для инвалидов
1.	МАОУ «СОШ № 2 п. Новоорск»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2.	МАОУ «СОШ №4 п. Новоорск»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3.	МАОУ «СОШ с. Кумак»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4.	МБОУ «СОШ с. Горьковское»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации,

		прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
5.	МБОУ «ООШ с. Чапаевка»	Отсутствуют: Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6.	МБОУ «ООШ с. Караганка»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7.	МБОУ «СОШ с. Добровольское»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
8.	МБОУ «СОШ с. Будамша»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9.	МАОУ «СОШ № 2 п. Энергетик»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10.	МБОУ «СОШ п. Гранитный»	Отсутствуют:

		<p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
11.	МАОУ «Первый Новоорский лицей»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
12.	МОАУ СОШ №1 п. Новоорск им. Героя Советского Союза Калачева А.В.	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
13.	МАОУ «СОШ № 1 п. Энергетик»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
14.	МОАУ «ООШ с. Красноуральск»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Кроме того, следует обеспечить организации необходимыми условиями комфортности для осуществления образовательной деятельности.

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. В срок до 31 декабря 2022 года разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.
3. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Сформировать информацию для включения в публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» –4 , «Против» –0 , «Воздержались» –0.

Приложение к протоколу:

1. Рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

Председатель Общественного совета : 

Секретарь Общественного совета : 

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																							
			Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг										
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3					
1.	МАОУ «СОШ № 2 п. Новоорск»	88,8	100	30	30	40	100	50	50	50	46,0	68,0	6	32	30,0	92,1	37,5	40	40	40	20	100	90,2	25,6	18,7	45,9
2.	МАОУ «СОШ №4 п. Новоорск»	91,9	97,5	29,8	30	37,8	30	96,0	50	46,0	68,0	6	32	30,0	92,1	37,5	40	40	40	40	20	100	90,2	25,6	18,7	45,9
3.	МАОУ «СОШ с. Кумак»	96,7	97,5	29,8	30	37,8	30	98,1	50	48,1	78,3	18	32	28,3	95,0	38,0	37,1	19,8	19,8	19,8	19,8	90,7	25,2	18,8	46,7	
4.	МБОУ «СОШ с. Горьковское»	82,1	99,5	30,0	30	39,5	30	98,3	50	48,3	88,0	18	40	30,0	99,0	39,7	39,3	20,0	20,0	20,0	20,0	98,9	29,3	19,7	50,0	
5.	МБОУ «СОШ с. Горьковское»	81,4	94,8	27,7	30	37,2	30	92,9	50	42,9	50,0	6	24	20,0	88,2	34,8	33,7	19,6	19,6	19,6	19,6	84,8	24,4	16,9	43,6	
6.	МБОУ «ООШ с. Чапаевка» *	93,1	98,0	29,5	30	38,5	30	97,1	50	47,1	56,0	24	32		77,2	28,2	30,6	18,3	18,3	18,3	18,3	78,8	17,6	20,0	41,2	
7.	МБОУ «ООШ с. Караганка»	88,0	99,8	29,8	30	40,0	30	100	50	50,0	68,0	6	32	30,0	100	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0	97,5	27,5	20,0	50,0	
8.	МБОУ «СОШ с. Добровольское»	93,7	91,4	27,8	27	36,6	27	100	50	50,0	72,0	18	24	30,0	88,8	36,2	33,3	19,2	19,2	19,2	19,2	87,9	22,9	18,6	46,5	
9.	МБОУ «СОШ с. Будамша»	92,3	93,8	29,3	27	37,5	27	100	50	50,0	75,7	18	32	25,7	100	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0	98,9	28,9	20,0	50,0	
10.	МАОУ «СОШ № 2 п. Энергетик»	89,8	95,3	28,8	30	36,6	30	94,1	50	44,1	88,0	18	40	30,0	92,3	37,6	35,9	18,8	18,8	18,8	18,8	91,6	26,7	19,1	45,8	
11.	МБОУ «СОШ п. Гранитный»	86,6	99,0	29,0	30	40,0	30	96,0	50	46,0	68,0	6	32	30,0	93,7	36,8	38,1	18,8	18,8	18,8	18,8	92,4	26,6	19,0	46,8	
12.	МАОУ «Первый Новоорский лицей»	94,4	99,1	30,0	30	39,1	30	99,4	50	49,4	47,7	6	16	25,7	95,4	38,3	37,8	19,4	19,4	19,4	19,4	91,2	25,2	19,4	46,7	
13.	МАОУ СОШ №1 п. Новоорск им. Героя Советского Союза Калачева А.В.	94,8	98,1	28,8	30	39,3	30	97,8	50	47,8	83,4	24	40	19,4	97,0	38,9	38,0	20,0	20,0	20,0	20,0	95,6	27,6	19,1	48,9	
14.	МАОУ «СОШ № 1 п. Энергетик»	95,5	98,0	28,0	30	40,0	30	99,9	50	49,9	75,9	18	32	25,9	100	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	
	МАОУ «ООШ с. Красноуральск»	95,5	96,7	29,5	30	37,2	30	90,0	40	50,0	94,0	24	40	30,0	96,7	40,0	36,7	20,0	20,0	20,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	

* - Коэффициент для показателя 3.1 – 0,6, для показателя 3.2 – 0,4

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 90,6