

Курсанбаева  
дир.  
руководства  
кадров -  
16.07.19г



АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
НОВООРСКИЙ РАЙОН ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

15.07.2019

пос.Новоорск

№ 693-П

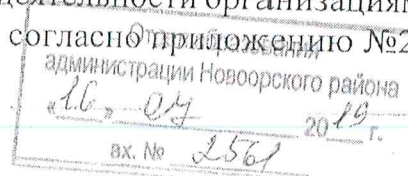
Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 15.1. Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьями 95, 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Минфина России от 22.07.2015 №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», руководствуясь статьей 27 Устава муниципального образования Новоорский район Оренбургской области:

1. Утвердить:

1.1. Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, согласно приложению №1;

1.2. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, согласно приложению №2.



2. Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования Новоорский район Оренбургской области от 15.04.2019 №376-П «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

3. Настоящее постановление вступает в силу после дня его обнародования.

4. Постановление подлежит передачи в уполномоченный орган исполнительной власти Оренбургской области для включения в областной регистр муниципальных нормативных правовых актов.

Глава района



В.П.Рысинов

Разослано: Андронов А.В., организационный отдел администрации, отдел образования администрации, финансовый отдел администрации, правовой отдел администрации, государственно-правовое управление аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области, прокуратура Новоорского района Оренбургской области

Шлыков И.С.

7 12 37



## ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Положение) регламентирует порядок формирования и деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области, правовыми актами муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (далее – Новоорский район), настоящим Положением.

1.3. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, осуществляющим свою деятельность на общественных началах.

### 2. Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций

2.1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее также – организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность проводится по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

2.2.1. Показатели, характеризующие открытость и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Показатели:

1) соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт);

2) наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.2.2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатели:

1) обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.2.3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатели:



1) оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

2) обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

2.2.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатели:

1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.2.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатели:

1) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### 3. Полномочия Общественного совета

3.1. Запрашивает информацию, необходимую для осуществления своих полномочий.

3.2. Определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

3.3. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого Администрацией муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (далее – Администрация) с организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – Оператор);

3.4. Проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной Оператором;

3.5. Представляет в Администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

### 4. Полномочия Администрации

4.1. Заключает муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

4.2. По результатам заключения муниципальных контрактов оформляет распоряжения об определении Оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности



организациями, а также при необходимости предоставляет Оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

4.3. Осуществление иных полномочий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Положением.

## 5. Порядок формирования Общественного совета

5.1. Состав Общественного совета утверждается постановлением Администрации сроком на три года.

5.2. Число членов Общественного совета составляет пять человек.

5.3. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом Общественный совет может привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

## 6. Организация деятельности Общественного совета

6.1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

6.2. Работой Общественного совета руководит его председатель, а в его отсутствие – заместитель председателя.

6.3. Общественный совет работает в режиме заседаний, на которых обсуждаются вопросы, относящиеся к его компетенции.

6.4. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

6.5. Повестка дня заседания Общественного совета формируется не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до заседания и доводится секретарем до сведения членов Общественного совета.

6.6. Решения принимаются простым большинством голосов членов Общественного совета, присутствующих на заседании. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

Заседание является правомочным в случае присутствия на нем не менее половины членов Общественного совета.

6.7. В случае несогласия с принятым решением член Общественного совета может письменно изложить свое мнение, которое подлежи обязательному включению в протокол заседания Общественного совета.

6.8. Заседание Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании и секретарем Общественного совета.

## 7. Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

7.1. Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляющими образовательную деятельность размещается Администрацией на официальном сайте Новоорского района и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

7.2. Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

7.3. Администрация обеспечивает на официальном сайте муниципального образования Новоорский район Оренбургской области в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

## 8. Ответственность

8.1. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель главы администрации  
по социальным вопросам – начальник отдела



А.В.Андронов



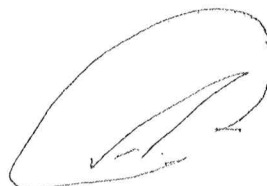
Приложение №2  
к постановлению администрации  
муниципального образования  
Новоорский район Оренбургской области  
от 15.07.2019 № 693 -П

### СОСТАВ

Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Чистяков В.И. – председатель Новоорского районного отделения Оренбургской областной общественной организации пенсионеров, инвалидов – ветеранов войн, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Общественного совета (по согласованию);
2. Артемьева А.М. – корреспондент Редакционно-издательского дома «Новоорская газета» - Новоорского филиала ГУП «РИА «Оренбуржье», член Общественного совета (по согласованию);
3. Гоношилкина Д.П. – директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Новоорском районе, заместитель председателя Общественного совета (по согласованию);
4. Замотаева А.П. – председатель Новоорской местной общественной организации Оренбургской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь Общественного совета (по согласованию);
5. Суровцева А.И. – член совета старейшин при главе муниципального образования Новоорский район Оренбургской области, член Общественного совета (по согласованию).

Заместитель главы администрации  
по социальным вопросам – начальник отдела



А.В.Андронов